

2016年2月19日

お客さま各位

Odakyu OX ストアにおけるポイント付与不具合につきまして（お詫び）

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素より小田急ポイントカードをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

さて、2月18日（木）の午前11時19分から同日の午後6時51分まで、Odakyu OX ストア全店におきまして、下記のシステムの不具合により、お買い上げ時のレシート上に記載されている、本来されるべきポイントの付与とお買上金額の加算がされないという事象が発生いたしました。

ポイント未付与分とお買上金額未加算分につきましては、同日午後8時15分頃までにすべて正当に付与が完了しております。また午後6時52分以降のお買物につきましては平常どおりにカード情報として反映されていますが、ご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけしましたこと深く詫び申し上げます。

今後はこのようなことのないよう、万全を期してまいりますので、引き続き小田急ポイントカードをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬 具

記

1. 不具合発生日時

2016年2月18日（木）午前11時19分～午後6時51分

2. 対象店舗

Odakyu OX ストア全26店

3. 発生事象

上記時間帯におきまして、システムの不具合により、お買い上げ時のレシートに記載された、本来付与されるべきポイントが付与されないという事象が発生しました。

なお、未付与分のポイントと未加算分のお買上金額につきましては、システムの復旧に伴い、同日の午後8時15分頃までにすべて正当に付与されております。

以上

《本件に関するお問い合わせ先》

小田急商事株式会社 営業本部 ストア運営部 FSP・販売促進グループ

TEL：044-967-1702（午前10：00～17：00 土日・祝日を除く）